**Avis Disponibilité de la livraison**

**Date: 12.10.22**

Concerne l'article Coffex Altura (commerce équitable / bio)

Chers clients

Malheureusement, la livraison de notre café Coffex Altura est actuellement retardée.

Le retard de livraison est justifié comme suit :

L'importation de café mexicain décaféiné FTO a connu un retard important dû à la situation des cargaisons Mondial, au manque de places de décaféination chez le partenaire Descamex et à la période tardive de la récolte. De ce fait, le café n'a pas pu être décaféiné et nous être livré dans les délais prévus.

Nous attendons toujours la livraison, mais nous avons désormais l'assurance que le café nous sera expédié dans les plus brefs délais. Nous prévoyons donc une disponibilité à partir de fin novembre. (sous réserve)

Nous vous remercions de votre compréhension dans cette situation difficile.

Avec nos meilleures salutations

Stefanie & Philipp Henauer