



Umsätze steigern durch Ergänzungsangebote und Zusatzverkäufe in der Kundenberatung

Verkaufsschulung

Kursnummer: 210

Datum, Zeit & Ort Donnerstag, 29. Oktober 2020, 13.00 – 16.30 Uhr
Bio Partner Schweiz AG, Staufferstrasse 2, 5703 Seon

Kursinhalt Nach diesem Workshop kennen Sie verschiedene Möglichkeiten, wie Sie in der Kundenberatung in Ihrem Laden durch Zusatz- und Ergänzungsverkäufe (Up-Selling und Cross-Selling) den Umsatz markant steigern können!

Kursleitung Simon Niederhauser beschäftigt sich, seit über 20 Jahren als Kommunikations- und Verkaufstrainer im deutschsprachigen Raum, intensiv mit dem Kontakt zwischen Verkaufspersonal und Kundinnen und Kunden. Er ist bekannt für seine ansteckende und motivierende Begeisterung für Menschen mit direktem Kundenkontakt.



Methodik/Didaktik

- Praxisübungen für die Anwendung mit dem eigenen Sortiment
- Konkrete Anschauungsbeispiele direkt im Laden vom Profitrainer
- Einfache Vorbereitungsübungen für die Umsetzung im eigenen Laden

Lernziele

- Sie wissen, in welchen Momenten Sie in Zukunft welche zusätzlichen Produkte aus Ihrem Sortiment anbieten möchten.
- Sie können Zusatz- und Ergänzungsverkäufe sicher anbahnen und abschliessen
- Sie sind in der Lage Up-Selling-Techniken bei Produkten aus Ihrem Sortiment, die Sie speziell fördern möchten, gezielt anzuwenden

Empfohlene Zielgruppe

- Verkaufsmitarbeitende
- Mitarbeitende mit Führungsfunktion

Vorkenntnisse Es werden direkten Kundenkontakt und Erfahrung im Ladenverkauf vorausgesetzt.

bio partner

Herzlich willkommen am Seminar
der Bio Partner Schweiz AG

Min. Teilnehmer	8 Personen
Max. Teilnehmer	16 Personen
Kurskosten	CHF 50.-/Person inkl. Zwischenverpflegung.
Anmeldung	<p>Olivia Gehrig, Koordinatorin Standortentwicklung bei Renaissance: www.biopartner.ch/renaissance bildung@biopartner.ch Tel. 062 769 00 94 Anmeldeschluss: 12. Oktober 2020</p> <p><i>Bitte geben Sie bei der Anmeldung an, ob Sie mit dem ÖV oder dem Auto anreisen. Bei der ÖV-Anreise organisieren wir Ihnen um 12.35 Uhr einen Shuttlebus ab dem Bahnhof Lenzburg zu Bio Partner.</i></p>
Anreise	
ÖV-Anreise	<p>Für die Anreise zu Bio Partner ist ein Shuttlebus ab Bahnhof Lenzburg organisiert. Treffpunkt ist um 12.35 Uhr bei den Parkplätzen vor dem Brezelkönig.</p> <p>Für die Rückreise steht Ihnen der öffentliche Bus Nr. 389 ab Haltestelle «Seon, Birren Nord» zur Verfügung. Dieser fährt um 16.45 Uhr direkt zum Bahnhof Lenzburg.</p>
Anreise mit dem Auto	<p>Bio Partner ist in der Industrie Birren von Seon niedergelassen.</p> <p>Mit dem Auto finden Sie uns an der Staufferstrasse 2, 5703 Seon. Besucherparkplätze stehen vor dem Hauptgebäude zur freien Verfügung.</p>

Weitere Kurse finden Sie auf www.biopartner.ch.

Seite 2/2