

# Stellungnahme Lieferverfügbarkeit

Datum: 01.12.2022

## New Roots La Raclette Vegan

Wir informieren Sie über einen Lieferunterbruch bei den beiden New Roots La Raclette Vegan Varianten (Nature und Black Pepper).

Beim New Roots Raclette handelt es sich um ein komplexes Bio-Produkt, in dem keine Konservierungsmittel verwendet werden. Trotz grösster Sorgfalt bei der Herstellung, Reifung und Verpackung des Produktes treten beim heutigen Prozess Schimmelfälle auf. Es handelt sich zwar um gesundheitlich unbedenklichen Camembert Schimmel, dessen Auftreten zum Ende der Haltbarkeit jedoch nicht den sehr hohen Qualitätsansprüchen der Marke New Roots genügt. Aus diesem Grund haben wir entschieden, ab KW 49 vorübergehend keine Produkte mehr auszuliefern. Wir arbeiten mit Hochdruck an der Optimierung des Herstell- und Verpackungsprozesses und gehen davon aus, dass wir La Raclette Vegan in der ersten Januarhälfte 2023 wieder in der vorgesehenen Verpackung und mit dem vereinbarten MHD liefern können.

Wir bedauern diesen Vorfall sehr und bitten Sie und Ihre Kunden um Verständnis. Es ist und bleibt unser Bestreben, Bio-Produkte mit so wenigen Zutaten wie möglich zu entwickeln und zu produzieren. Dies stellt sehr hohe Anforderungen, denen wir uns mit grossem Engagement und viel Herzblut stellen, um uns stetig zu verbessern und den Kunden den höchstmöglichen Genuss und die beste Qualität an pflanzlichen Käsealternativen zu liefern.



**new  
roots**  
vegan creamery