



An die Verkäufer/-Innen von Bio Partner Schweiz AG

Bio Partner Schweiz AG  
Staufferstrasse 2  
5703 Seon

Bern, 24.08.2024

## **STELLUNGNAHME CHOBA CHOBA**

Sehr geehrte Verkäufer/-innen von Biopartner

Leider konnten in den letzten Wochen nicht alle Tafeln unseres Sortiments zuverlässig zur Verfügung gestellt werden. Da es unser oberstes Anliegen ist, Sie stets transparent über Veränderungen zu informieren und das Vertrauen in unsere Marke aufrechtzuerhalten, möchten wir die Ursachen und vor allem unsere Pläne für die nächsten Monate kurz erläutern.

Durch die kurzfristige Schliessung unseres bisherigen Produzenten Heidi im letzten Dezember wurden wir gezwungen, nach einem neuen Partner zu suchen, um die gewohnte Qualität unserer Tafeln sicherzustellen. Nach der akribischen Prüfung diverser Anbieter haben wir uns für Chocolat Stella entschieden, die seit diesem Herbst unsere Tafeln produzieren.

Stella bringt neue Konditionen mit sich, insbesondere im Hinblick auf Mindestbestellmengen (MOQs). Dies hat zur Folge, dass wir nicht alle bisherigen Sorten unseres Tafel Schokoladen-Sortiments beibehalten können. Wir haben uns dazu entschieden, uns auf diejenigen Sorten zu konzentrieren, die sowohl hinsichtlich ihres Mindesthaltbarkeitsdatums als auch ihres Verkaufspotenzials am besten zu unserem Anspruch passen.

Bei der Anpassung eines Warensortiments und vor allem, bei einem Soft-Cut, bei dem die bestehenden Sorten nach und nach abverkauft werden, kommt es naturgemäss zu Engpässen beim Übergang. Wir haben den Wechsel bewusst im Sommer durchgeführt, da hier die Nachfrage nach Schokolade am geringsten ist, wodurch möglichst wenige Kunden davon betroffen werden.

Aufgrund der langen Suche nach einem neuen Anbieter und der langen Vorlaufzeiten bei Biopartner buchten wir die Promotion der Coffee Schokolade im vierten Quartal bereits, obwohl diese Sorte nach der Buchung eingestellt wurde. Leider ist dieser Umstand beiden Seiten nicht aufgefallen, so dass nun trotzdem die Tafel Coffee angepriesen wird, obwohl diese nicht verfügbar ist. Für diese Unannehmlichkeiten entschuldigen wir uns.



Wir möchten den Fokus darauflegen, dass es sich hierbei nicht um Lieferengpässe im herkömmlichen Sinne handelt, sondern um eine strategische Anpassung unseres Tafel Sortiments. Ab Mitte September sind unsere sechs, teilweise neuen Sorten uneingeschränkt verfügbar und es werden keine derartigen Lieferengpässe mehr auftreten.

Vielen Dank für Ihre Treue, Ihr Vertrauen und ihre Anstrengungen im Verkauf zugunsten Choba Choba. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich jederzeit bei mir melden.

Silvan Zürcher  
B2B Sales Manager  
Choba Choba

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'SZ', is positioned below the printed name and title.