



# Stellungnahme Lieferverfügbarkeit

Bonefeld, 19.02.2024

## Marke Biovegan

Sehr geehrte Kunden,

wir wenden uns heute an Sie, um Sie bezüglich der Verfügbarkeit unserer Produkte der Marke Biovegan zu informieren.

Aktuell erfahren wir und damit auch Sie, immer wieder Lieferengpässe, die sich aus verschiedenen äußeren und inneren Einflussfaktoren ergeben.

Ein ganz wesentlicher Faktor ist, dass wir uns aktuell im bekannten Eigenverwaltungsprozess befinden, der uns mittel- und langfristig helfen wird, uns bestmöglich für die Zukunft auszurichten. Hierbei ergreifen wir verschiedenste Restrukturierungsmaßnahmen hinsichtlich unserer Prozesse, die in der Übergangsphase leider unumgängliche Verzögerungseffekte in der gesamten Wertschöpfungskette zur Folge haben. Wir erwarten jedoch eine Glättung, sowie das Eintreten der positiven Maßnahmeneffekte und somit eine deutliche Verbesserung der Warenverfügbarkeit im Laufe des aktuellen Jahres.

Erfreulicherweise verzeichnen wir aktuell aber auch eine deutlich verstärkte Nachfrage nach unseren ehrlichen und qualitativ hochwertigen bio-veganen Markenprodukten. Bei der Wahl und Beschaffung unserer Bio-Rohstoffe gehen wir keine Kompromisse bezüglich höchster Qualitäts- und Sozialstandards ein. Der gesteigerte Bedarf und die herausfordernde Situation des Rohwaren- sowie Packmittelmarktes stellt uns aktuell vor weitere Herausforderungen. Auch hier verfolgen wir langfristige Strategien, wie z.B. die Festigung bestehender Partnerschaften mit unseren Zulieferern, aber auch die Ausweitung unserer Beziehungen auf alternative, neue Partner.

Seien Sie daher versichert, dass das gesamte Biovegan-Team täglich mit Hochdruck daran arbeitet, Ihnen stets die gewünschten Produkte, in der gewünschten Menge und bester Qualität zur Verfügung stellen zu können. Wir entschuldigen uns für entstandene Unannehmlichkeiten durch Lieferausfälle und danken Ihnen für Ihr Verständnis, sowie das entgegengebrachte Vertrauen.

Ihr Biovegan-Team

