

# Stellungnahme

14.12.2022

## Lieferverfügbarkeit

Information für den Schweizer Biohandel zur aktuellen Liefersituation von Taifun

Liebe Kundinnen und Kunden,

in den letzten Wochen sind wir wiederholt in Lieferschwierigkeiten geraten. Wir beliefern den Großhandel und somit Sie nicht mit der gewünschten Vollständigkeit und Pünktlichkeit. Das frustriert Sie zu Recht. Auch wir sind mit der aktuellen Situation unzufrieden und möchten Ihnen berichten, was die Gründe dafür sind und wie wir versuchen, die Situation verbessern.

### Wie kam es dazu?

Mehrere Effekte haben sich in den letzten Wochen kumuliert:

- Maschinen-Ausfälle in der Produktion
- Nicht ausreichende Personalbesetzung in unserer Produktion durch hohe Krankenstände
- und nicht zuletzt die spürbaren Auswirkungen des Klimawandels auch in der Proteinzusammensetzung unseres Sojas, was eine geringere Tofuausbeute nach sich zieht.

Daher ist es unserer Produktion zuletzt leider nicht gelungen, den ausreichenden Puffer in unserem Lager zu bilden, um punktuelle Ausfälle oder Minderoutput zu kompensieren.

### Was tun wir jetzt?

#### In Bezug auf die Sojabohne:

Wir wählen aus unserem Sojabohnenlager die vielversprechendsten Sorten mit dem besten Tofuoutput um hier die gewünschte Stabilität wieder herzustellen.

#### Auf Personalebene:

Wir veranlassen durchgängig bis zum Jahresende Extraschichten am Wochenende. Wir möchten Ihnen versichern, dass wir aktuell alles unternehmen, was in unserer Hand liegt, um Sie wieder zufriedenstellend zu beliefern.

Danke für Ihr Verständnis.

Ihr Taifun-Tofu Team

