

# Stellungnahme Bio Partner

Datum: 10. November 2022

## Ministry of Tea

### English

Our supplier partner had an issue with the sachet machine used to produce our teas which was taking some time to resolve, so we have been forced to put a back-up plan in place using two different production locations. Stock from these will start to be supplied this month and, given the transit time to Europe, is currently scheduled to arrive by w/c 19th December.

### Deutsch

Bei unserem Lieferantenpartner gab es ein Problem mit der Beutelmaschine, die zur Herstellung unserer Tees verwendet wird, was einige Zeit in Anspruch nahm, so dass wir gezwungen waren, einen Ersatzplan mit zwei verschiedenen Produktionsstandorten aufzustellen. Diese werden noch in diesem Monat mit der Auslieferung beginnen, und angesichts der Transportzeit nach Europa ist die Ankunft der Ware für den 19. Dezember geplant.

### française

Notre fournisseur partenaire a rencontré un problème avec la machine à sachets utilisée pour produire nos thés, problème qui a pris du temps à résoudre. Nous avons donc été contraints de mettre en place un plan de secours utilisant deux sites de production différents. Nous avons donc été contraints de mettre en place un plan de secours en utilisant deux sites de production différents. Le stock de ces derniers commencera à être fourni ce mois-ci et, étant donné le temps de transit vers l'Europe, il est actuellement prévu d'arriver pour le 19 décembre.

This applies to the following products / Dies gilt für die folgenden Produkte /

- English Breakfast
- Earl Grey Tea
- Turmeric Liquorice and Ginger Tea
- Bombay Masala Chai
- Lemon and Ginger Tea
- The Big Sleep
- Mellow Vanilla Rooibos
- Rooibos Pure and Simple (which is not yet unavailable, but we have a small quantity remaining)
- Caribbean Ginger Spice Infusion
- Feelgood Honeybush Herbal