



Lieferanteninformation

Datum: 30. Januar 2023

Ministry of Tea

Information im Hinblick auf die aktuellen Probleme mit unserer Marke «The Ministry of Tea», einschließlich der aktuellen Verfügbarkeit der Vorräte, der Ursachen für die out-of-stock-Situation, Maßnahmen zur Behebung der Probleme und den Zeitrahmen für die Wiederaufnahme der Lieferungen.

In den letzten 5 Jahren wurde Ministry of Tea von unserem Partner in Indien in einer BRC-zertifizierten Anlage hergestellt. Mit diesem Partner haben wir über 30 wohlschmeckende, bio-zertifizierte Mischungen entwickelt und den internationalen Vertrieb der Marke in ganz Europa, dem Nahen Osten, Australien und Kanada ausgebaut.

In letzter Zeit erhielten wir jedoch eine wachsende Zahl von Beschwerden über bestimmte Produktvarianten, von denen die Besorgniserregendsten die mangelnde Konsistenz des Geschmacks und des Aromaprofils war, sowie Probleme mit der Qualität des Papierbeutels.

Wir haben unseren Lieferanten auf diese Mängel aufmerksam gemacht. Er hat uns versichert, dass diese Probleme sofort gelöst würden. Da der Lieferant jedoch mit unserem wachsenden Umsatz nicht mithalten konnte und seine internen Qualitätsprobleme nicht wie gewünscht lösen und den erforderlichen Standard wieder herstellen konnte, haben wir deshalb beschlossen, mit zwei neuen Lieferanten in Indien und Sri Lanka zusammen zu arbeiten.

Seit wir mit unseren beiden neuen Lieferanten zusammenarbeiten, kam es zu verschiedenen Verzögerungen aufgrund von Schwierigkeiten bei der Beschaffung bestimmter Rohmaterialien. Insbesondere bei importierten Waren wie Rooibos, der eine Schlüsselkomponente für eine Reihe unserer meistverkauften Mischungen ist und bei Kräutern wie Baldrian, die sehr aufwändig beschafft und mikrobiologisch auf ihre Eignung geprüft werden müssen. Wir hatten eine Reihe von Rohstofflieferanten, die uns diese Zutaten umgehend in den von uns benötigten Mengen und Spezifikationen zusicherten, aber die gesetzten Fristen nicht einhalten konnte.

Inzwischen haben wir jedoch den größten Teil der erforderlichen Zutaten beschafft, und die Produktion wird in Kürze anlaufen. Auf der Grundlage des neuen Zeitrahmens, einschließlich des Drucks der Verpackung, der Produktion und des Versands, gehen wir davon aus, dass die Lieferung der Produkte, welche derzeit nicht anLager sind, im April beginnen wird.

Dies gilt für die folgenden Produkte:

- Earl Grey
- Pure Green Tea
- Turmeric Liquorice & Ginger Tea
- Bombay Masala Chai
- Mellow Vanilla Rooibos
- Caribbean Ginger Spice Infusion
- Darjeeling Is My Darling

Als Geste unseres guten Willens und zur Unterstützung des Relaunches von Ministry of Tea bieten wir Bio Partner Schweiz AG 20% Rabatt für den ersten Monat, in denen alle diese Artikel wieder auf Lager sind. Seien Sie versichert, dass wir daran arbeiten, dies zu beschleunigen und uns bemühen werden 100% Ihrer Bestellungen zu liefern.