

# Avis Disponibilité de la livraison

Date: 01.12.2022

## New Roots La Raclette Vegan

Nous sommes au regret de vous informer d'une interruption de livraison pour les deux New Roots La Raclette Vegan (Nature et Black Pepper).

La raclette New Roots est un produit biologique complexe dans lequel aucun agent de conservation n'est utilisé. Malgré le plus grand soin apporté à la fabrication, à l'affinage et à l'emballage du produit, des moisissures se produisent dans le processus actuel. Bien qu'il s'agisse de moisissure de camembert inoffensive pour la santé, son apparition en fin de vie ne répond pas aux standards de qualité très élevés de la marque New Roots. Pour cette raison, nous avons décidé d'arrêter temporairement la livraison des produits à partir de la semaine 49. Nous travaillons d'arrache-pied pour optimiser le processus de fabrication et d'emballage et supposons que nous pourrions à nouveau livrer La Raclette Vegan dans la première quinzaine de janvier 2023 dans l'emballage prévu et avec la date de péremption convenue.

Nous regrettons vivement cet incident et vous demandons votre compréhension. Notre objectif est et reste de développer et de produire des produits biologiques avec le moins d'ingrédients possible. Cela impose des exigences très élevées, auxquelles nous répondons avec beaucoup d'engagement et beaucoup de passion afin de nous améliorer constamment et d'offrir aux clients le plus grand plaisir possible et la meilleure qualité d'alternatives végétales au fromage.

