

Stellungnahme

30.04.2024

Qualitätshinweise betreffend ungewöhnlich aufgeblähter Schlauchbeutelverpackungen der A. Vogel Naturreis Charge 01124

Situation

Die A. Vogel AG erhält vermehrte Reklamationen zum A. Vogel Naturreis mit der Chargenkennzeichnung 01124 wegen ungewöhnlich aufgeblähter Verpackungen der Kunststoffbeutel, in denen der Naturreis abgefüllt wird. Dies hat zu Verunsicherung und Rückfragen bei Endkunden und Grossisten geführt.

Ursachenanalyse

Die Ursache für die aufgeblähten Packungen liegt in der präventiven Kohlendioxid (CO₂)-Behandlung des Reises zum Schutz vor Schädlingen, die im Sommer 2023 durchgeführt wurde. Bei der CO₂-Behandlung absorbiert der Reis teilweise CO₂ und gibt dieses nach Abschluss der Behandlung verzögert wieder ab. Die CO₂-Behandlung erfolgt am losen, unverpackten Reis, der in großen Mengen in Big Packs gelagert wird. Vor dem Abfüllen und Verpacken des Reises in 1 kg Verbrauchermengen in Kunststoffschlauchbeutel muss dem Reis 2 Tage Zeit gegeben werden, um absorbiertes CO₂ wieder abgeben zu können.

Bedauerlicherweise wurde bei der Abfüllung der A. Vogel Naturreis Charge 01124 dieser Prozess nicht korrekt eingehalten. Der Reis wurde abgefüllt, bevor er ausreichend Zeit hatte, um das aufgenommene CO₂ abzugeben, was dazu führte, dass sich die verschlossenen Packungen nach der Abfüllung durch das weiterhin entweichende CO₂ aufblähten.

Wir arbeiten derzeit an einer Verbesserung des Prozesses, um solche Fehler in Zukunft zu vermeiden.

Aktionen

Nach Erhalt der Reklamationen haben wir die Charge 01124 im Lager einer eingehenden Prüfung unterzogen. Der Verpackungsprozess wird so optimiert, dass solche Fehler in Zukunft vermieden werden können.

Schlussfolgerung

Die stark aufgeblähten Packungen der Charge 01124 sind auf die unzureichende Entgasung des Reises zurückzuführen. Die Qualität des Reises selbst ist jedoch einwandfrei und dieser ist in keine r Weise von einem Verderbnis-Prozess betroffen. Der Reis kann daher ohne Bedenken normal verwendet und verzehrt werden. Es besteht kein Risiko für den Verbraucher des Reises der Charge 01124.

