



Bio Partner Schweiz AG
Staufferstrasse 2
CH-5703 Seon

Meggen, den 02.08.2021

Yacon Sirup Liefer- & Qualitätsprobleme

Geschätzte Sembrador Kunden,

Aufgrund der schwerwiegenden COVID-19 Situation in Peru waren die letzten Monate für uns sehr schwierig. Immer wieder gab es Ausgangssperren, nationale und internationale Logistik ausfälle und Probleme bei der Beschaffung von Rohmaterialien. Leider haben uns diese Themen stark betroffen und es kam, bei gewissen Produkten, zu längeren Lieferausfällen. Dafür möchten wir uns bei Ihnen entschuldigen!

Eines des am stärksten betroffenen Produkt aus unserem Sortiment ist der Yacon Sirup, da hatten wir leider Lieferausfälle von mehreren Monaten. Uns erreichte nun vor ein paar Tagen die neue ersehnte Lieferung aus Peru doch leider mussten wir feststellen, dass sowohl das äussere Erscheinungsbild wie auch die Qualität des Sirups nicht unseren Erwartungen entspricht und aus diesem Grund von uns nicht freigegeben werden kann. Wir können zu diesem Zeitpunkt leider noch nicht sagen wie lange es gehen wird bis wir das Problem lösen können und der Yacon Sirup wieder lieferbar sein wird.

Wir hoffen das sich diese Situation in naher Zukunft verbessert und wir wieder wie gewohnt unser ganzes Sortiment in der gewohnten Qualität anbieten können.

Wir danken für Ihr Verständnis und möchten uns an dieser Stelle auch für die Zusammenarbeit mit Ihnen bedanken!

Mit freundlichen Grüssen

Andy Furrer
Sembrador GmbH