

## Update zur aktuellen Liefersituation

Bochum/Herford, 23. Juni 2021

Sehr geehrte Kunden, liebe Schokoladen-Fans von VIVANI, iChoc und Lacoa,

Die bereits seit längerem anhaltenden Lieferschwierigkeiten bei vielen unserer Schokoladen bitten wir weiterhin zu entschuldigen! Zurückzuführen ist dies auf die Diskrepanz zwischen einer seit Beginn der Corona-Pandemie anhaltend sehr hohen Nachfrage auf der einen und einer nicht so rasch erhöhten Produktionskapazität auf der anderen Seite.

Seit Monaten produzieren wir inzwischen Mengen auf Rekordniveau, auch die vormals bereits beschriebene neue Eintafel- und Verpackungsanlage funktioniert in diesem Kontext zunehmend besser. Allerdings ist aufgrund der anhaltend hohen Auftragseingänge und – offenstände in Folge der vielerorts ausverkauften Lager- und Regalbestände auch in den nächsten Wochen noch davon auszugehen, dass die produzierten Bestände bei besonders stark nachgefragten Produkten in kürzerer Zeit abgerufen werden als sie wieder nachproduziert werden können. Wir sehen aber, dass sich diese Out-of-Stock-Zeiträume nun zunehmend verkürzen, so dass wir davon ausgehen, im Laufe des Sommers eine weitgehende Normalisierung der Liefersituation zu erreichen!

Für die Zwischenzeit müssen wir Sie leider hier und da noch um Geduld bitten, wenn einzelne Produkte vorübergehend noch nicht lieferbar sind. Bitte entschuldigen Sie die entstandenen Unannehmlichkeiten!

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Mit schokoladigen Grüßen



Andreas Meyer  
Geschäftsführer



Christoph Kampschulte  
Leitung Vertrieb