



Beraten mit Herz – verkaufen mit Freude

Verkaufsschulung

Kursnummer: 206

Datum, Zeit & Ort Donnerstag, 29. Oktober 2020, 08.30 – 12.00 Uhr
Bio Partner Schweiz AG, Staufferstrasse 2, 5703 Seon

Kursinhalt «Wie Sie sich optimal auf Kunden einstellen und (diese) dadurch für sich gewinnen!»
Erleben und entdecken Sie neue und erstaunlich einfach anzuwendende Vorgehensweisen, wie Sie es schaffen, dass sich Ihre Kunden bei Ihnen im Laden sofort wohl, entspannt und gut aufgehoben fühlen und Sie zu jeglichen Kunden einen entspannten Kontakt aufbauen können und so noch mehr Freude im Umgang mit Kunden entwickeln.

Kursleitung Simon Niederhauser beschäftigt sich, seit über 20 Jahren als Kommunikations- und Verkaufstrainer im deutschsprachigen Raum, intensiv mit dem Kontakt zwischen Verkaufspersonal und Kundinnen und Kunden. Er ist bekannt für seine ansteckende und motivierende Begeisterung für Menschen mit direktem Kundenkontakt.



Methodik/Didaktik

- Inspirierende Erläuterungen und viele Praxis-Tipps vom Profitrainer
- Interessanter Anschauungsunterricht mit Ausprobieren direkt im Laden
- Praxistaugliche Lösungen für den Umgang mit anspruchsvollen Kunden

Lernziele

- Kennen der Möglichkeiten, um sich optimal auf Kundenkontakte einzustellen.
- Verschiedene Techniken, wie Sie jegliche Kunden für sich gewinnen.
- Zahlreiche Tipps für den gelasseneren Umgang mit Unfreundlichkeit.

Empfohlene Zielgruppe

- Verkaufsmitarbeitende
- Mitarbeitende mit Führungsfunktion

Vorkenntnisse Es werden keine Vorkenntnisse vorausgesetzt.

Min. Teilnehmer 8 Personen
Max. Teilnehmer 16 Personen

Kurskosten CHF 50.–/Person inkl. Zwischenverpflegung.

Anmeldung Olivia Gehrig, Koordinatorin Standortentwicklung bei Renaissance:
www.biopartner.ch/renaissance | bildung@biopartner.ch | Tel. 062 769 00 94
Anmeldeschluss: 12. Oktober 2020

*Bitte geben Sie bei der Anmeldung an, ob Sie mit dem ÖV oder dem Auto anreisen.
Bei der ÖV-Anreise organisieren wir Ihnen um 12.20 Uhr einen Shuttlebus von Bio Partner zum Bahnhof Lenzburg.*

Anreise

ÖV-Anreise Nehmen Sie für die Anreise den öffentlichen Bus Nr. 389 um 7.38 / 8.08 Uhr ab Bahnhof Lenzburg. Bio Partner erreichen Sie direkt an der Haltestelle «Seon, Birren Nord». Für die Rückreise zum Bahnhof Lenzburg ist ein Shuttlebus organisiert. Treffpunkt ist um 12.20 Uhr am Empfang.

Anreise mit dem Auto Bio Partner ist in der Industrie Birren von Seon niedergelassen. Mit dem Auto finden Sie uns an der Staufferstrasse 2, 5703 Seon. Besucherparkplätze stehen vor dem Hauptgebäude zur freien Verfügung.