



TAIFUN-TOFU GMBH ♦ Bebelstraße 8 ♦ 79108 Freiburg

März 2020

Liebe Kunden,

zum Jahresauftakt haben wir Sie nicht mit der erforderlichen Zuverlässigkeit beliefert.

Ende Dezember 2019 und im darauffolgenden Januar und Februar gingen die Auftragsgrößen und unsere realen Produktionskapazitäten stark auseinander. Dies führte zu Lieferkürzungen, Fehlmengen und großer Unzufriedenheit. Wir haben darauf mit einer Anpassung unseres Sortiments reagiert, um zügig wieder die nötige Zuverlässigkeit zu erlangen.

Warum passiert uns das? Es gibt mehrere Gründe, hier nur drei:

- Einem „punktuellen“ Grund: Durch den Produktionsstopp rund um Weihnachten konnten wir diese Lieferlücke nur unzureichend vor- und nachversorgen.
- Einem „strukturellen“ Grund: Die Modernisierung unserer Produktion und die Ausdehnung unserer Kapazitäten sind ein großes, komplexes Unterfangen. In der Tat laufen viele technische Projekte, und viele Investitionen werden getätigt.
- Die kontinuierlich steigende Nachfrage: Das Bewusstsein der Konsumenten richtet sich immer mehr auf pflanzliche Eiweißalternativen und Taifun-Produkte „performen“ sehr stark in diesem Kontext.

Was nicht der Grund ist:

Die Lieferengpässe kommen nicht aus der Akquise neuer Handelskunden oder einer Erweiterung unserer Distribution. Das aktuelle Wachstum basiert auf bestehender Fläche im Rahmen der Distributionsbreite, die seit einigen Jahren besteht.

Nach wie vor gehen 90 % unserer Produkte in unseren Kernmarkt - den Biofachhandel.

Wie verhalten wir uns vertrieblich?

- Alle unsere Kunden und Geschäftsbereiche sind gleichermaßen von den Kürzungen betroffen.
- Sämtliche Anfragen von Neukunden bzw. Neulistungen werden abgesagt.
- Die Sortimentsbreite internationaler Kunden wurde weiter eingeschränkt.

Aktuelle Sortimentsveränderungen

Um für den Handel und die Konsumenten schneller wieder verlässlich in der Warenverfügbarkeit zu sein, haben wir bereits Ende Januar unser Sortiment angepasst:

Pausierungen

- **Black Forest Tofu:** Produktionspause aufgrund starker Qualitätsschwankungen bei der Konsistenz. Unsere Forschung und Entwicklung arbeitet mit höchster Priorität an der Stabilisierung des Prozesses.
- **Mini-Wiener:** bis auf Weiteres pausiert.

Für beide Produkte gilt: Aufgrund der weiterhin (auch durch den Corona-Virus) sehr erhöhten aktuellen Nachfrage ist eine Wiedereinführung frühestens nach Ostern möglich.

Auslistungen

- **Kräuterknacker, Sombreros und Tofu-Rostbräterle:** Ursprünglich geplant war, diese 3 Produkte zu Saisonprodukten zu machen. Die aktuelle Nachfragesituation erlaubt in 2020 voraussichtlich keine dieser Saisonlistungen.
- **Puszta-Wiener:** ausgelistet.

Wir freuen uns über die steigende Nachfrage vegan-vegetarischer Frischeprodukte in Bio-Qualität! Wir sehen unser Ziel und unsere Verantwortung darin, dem gestiegenen Marktbedarf möglichst bald gerecht zu werden.

Kontakt: verkauf@taifun-tofu.de