

# Anspruchsvolle Kundensituationen sicher und souverän meistern

## Verkaufsschulung

**Kursnummer: 208**

**Datum, Zeit & Ort** Donnerstag, 27. Februar 2020, 08.30 – 14.30 Uhr  
Bio Partner Schweiz AG, Staufferstrasse 2, 5703 Seon

**Kursinhalt** Mit diesem Seminar werden Sie in Zukunft auch anspruchsvolle Kundensituationen sicher meistern!  
Erfahren Sie vom Profi-Verkaufstrainer Simon Niederhauser, mit welchen Kommunikations- und Verkaufstechniken dies gelingt.

**Kursleitung** Simon Niederhauser beschäftigt sich, seit über 20 Jahren als Kommunikations- und Verkaufstrainer im deutschsprachigen Raum, intensiv mit dem Kontakt zwischen Verkaufspersonal und Kundinnen und Kunden. Er ist bekannt für seine ansteckende und motivierende Begeisterung für Menschen mit direktem Kundenkontakt.



**Methodik/Didaktik**

- Viele Tipps zum Vorgehen und Reagieren
- Konkrete Beispiele aus der Praxis mit Lösungen für die Praxis
- Heiteres Üben in Kleingruppen mit speziellem Kartenset (inbegriffen)

**Lernziele**

- Sie sind in der Lage, die 5 häufigsten Kundeneinwände sicher abzufangen und zu entkräften.
- Sie können schlagfertig und wirkungsvoll auf jegliche Reklamationen und Beschwerden reagieren.
- Sie kennen das Vorgehen, um bei inakzeptablem Verhalten von Kunden professionell zu kommunizieren und wenn nötig zu handeln.

**Empfohlene Zielgruppe**

- Verkaufsmitarbeitende
- Mitarbeitende mit Führungsfunktion

**Vorkenntnisse** Erfahrung im Verkauf wird vorausgesetzt.



---

<b>Min. Teilnehmer</b>	8 Personen
<b>Max. Teilnehmer</b>	16 Personen

---

<b>Kurskosten</b>	CHF 100.–/Person inkl. Mittagessen und Zwischenverpflegung. <i>Im Preis inkl. ist ein Kartenset im Wert von CHF 15.– (Selbstkostenpreis) das nach dem Seminar im Team eingesetzt werden kann und auf eine Grosszahl von Gesprächssituationen vorbereitet.</i>
-------------------	--

---

<b>Anmeldung</b>	Olivia Gehrig, Assistentin Renaissance: <a href="http://www.biopartner.ch/renaissance">www.biopartner.ch/renaissance</a>   <a href="mailto:bildung@biopartner.ch">bildung@biopartner.ch</a>   Tel. 062 769 00 94 Anmeldeschluss: 7. Februar 2020
------------------	--

---

**Anreise**

---

<b>ÖV-Anreise</b>	Nehmen Sie für die Anreise den öffentlichen Bus Nr. 389 um 7.38 / 8.08 Uhr ab Bahnhof Lenzburg. Bio Partner erreichen Sie direkt an der Haltestelle «Seon, Birren Nord». Für die Rückreise zum Bahnhof Lenzburg ist ein Shuttlebus organisiert. Treffpunkt ist um 15 Uhr am Empfang.
<b>Anreise mit dem Auto</b>	Bio Partner ist in der Industrie Birren von Seon niedergelassen. Mit dem Auto finden Sie uns an der Staufferstrasse 2, 5703 Seon. Besucherparkplätze stehen vor dem Hauptgebäude zur freien Verfügung.

---

Weitere Kurse finden Sie auf [www.biopartner.ch](http://www.biopartner.ch).

Seite 2/2