

# Umsätze steigern durch Ergänzungsangebote und Zusatzverkäufe in der Kundenberatung

## Verkaufsschulung

**Kursnummer: 210**

**Datum, Zeit & Ort** Donnerstag, 4. Juni 2020, 13.00 – 16.30 Uhr  
Bio Partner Schweiz AG, Staufferstrasse 2, 5703 Seon

**Kursinhalt** Nach diesem Workshop kennen Sie verschiedene Möglichkeiten, wie Sie in der Kundenberatung in Ihrem Laden durch Zusatz- und Ergänzungsverkäufe (Up-Selling und Cross-Selling) den Umsatz markant steigern können!

**Kursleitung** Simon Niederhauser beschäftigt sich, seit über 20 Jahren als Kommunikations- und Verkaufstrainer im deutschsprachigen Raum, intensiv mit dem Kontakt zwischen Verkaufspersonal und Kundinnen und Kunden. Er ist bekannt für seine ansteckende und motivierende Begeisterung für Menschen mit direktem Kundenkontakt.



**Methodik/Didaktik**

- Praxisübungen für die Anwendung mit dem eigenen Sortiment
- Konkrete Anschauungsbeispiele direkt im Laden vom Profitrainer
- Einfache Vorbereitungsübungen für die Umsetzung im eigenen Laden

**Lernziele**

- Sie wissen, in welchen Momenten Sie in Zukunft welche zusätzlichen Produkte aus Ihrem Sortiment anbieten möchten.
- Sie können Zusatz- und Ergänzungsverkäufe sicher anbahnen und abschliessen
- Sie sind in der Lage Up-Selling-Techniken bei Produkten aus Ihrem Sortiment, die Sie speziell fördern möchten, gezielt anzuwenden

**Empfohlene Zielgruppe**

- Verkaufsmitarbeitende
- Mitarbeitende mit Führungsfunktion

**Vorkenntnisse** Es werden direkten Kundenkontakt und Erfahrung im Ladenverkauf vorausgesetzt.

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Min. Teilnehmer</b>      | 8 Personen   |
| <b>Max. Teilnehmer</b>      | 16 Personen  |
| <b>Kurskosten</b>           | CHF 50.-/Person inkl. Zwischenverpflegung.   |
| <b>Anmeldung</b>            | <p>Olivia Gehrig, Assistentin Renaissance:<br/>www.biopartner.ch/renaissance   bildung@biopartner.ch   Tel. 062 769 00 94<br/>Anmeldeschluss: 21. Mai 2020</p> <p><i>Bitte geben Sie bei der Anmeldung an, ob Sie mit dem ÖV oder dem Auto anreisen. Bei der ÖV-Anreise organisieren wir Ihnen um 12.35 Uhr einen Shuttlebus ab dem Bahnhof Lenzburg zu Bio Partner.</i></p> |
| <b>Anreise</b>              |  |
| <b>ÖV-Anreise</b>           | <p>Für die Anreise zu Bio Partner ist ein Shuttlebus ab Bahnhof Lenzburg organisiert. Treffpunkt ist um 12.35 Uhr bei den Parkplätzen vor dem Brezelkönig.</p> <p>Für die Rückreise steht Ihnen der öffentliche Bus Nr. 389 ab Haltestelle «Seon, Birren Nord» zur Verfügung. Dieser fährt um 16.45 Uhr direkt zum Bahnhof Lenzburg.</p>                                     |
| <b>Anreise mit dem Auto</b> | <p>Bio Partner ist in der Industrie Birren von Seon niedergelassen.</p> <p>Mit dem Auto finden Sie uns an der Staufferstrasse 2, 5703 Seon. Besucherparkplätze stehen vor dem Hauptgebäude zur freien Verfügung.</p>   |