

# Beraten mit Herz – verkaufen mit Freude

## Verkaufsschulung

**Kursnummer: 206**

**Datum, Zeit & Ort** Donnerstag, 4. Juni 2020, 08.30 – 12.00 Uhr  
Bio Partner Schweiz AG, Staufferstrasse 2, 5703 Seon

**Kursinhalt** «Wie Sie sich optimal auf Kunden einstellen und (diese) dadurch für sich gewinnen!»  
Erleben und entdecken Sie neue und erstaunlich einfach anzuwendende Vorgehensweisen, wie Sie es schaffen, dass sich Ihre Kunden bei Ihnen im Laden sofort wohl, entspannt und gut aufgehoben fühlen und Sie zu jeglichen Kunden einen entspannten Kontakt aufbauen können und so noch mehr Freude im Umgang mit Kunden entwickeln.

**Kursleitung** Simon Niederhauser beschäftigt sich, seit über 20 Jahren als Kommunikations- und Verkaufstrainer im deutschsprachigen Raum, intensiv mit dem Kontakt zwischen Verkaufspersonal und Kundinnen und Kunden. Er ist bekannt für seine ansteckende und motivierende Begeisterung für Menschen mit direktem Kundenkontakt.



**Methodik/Didaktik**

- Inspirierende Erläuterungen und viele Praxis-Tipps vom Profitrainer
- Interessanter Anschauungsunterricht mit Ausprobieren direkt im Laden
- Praxistaugliche Lösungen für den Umgang mit anspruchsvollen Kunden

**Lernziele**

- Kennen der Möglichkeiten, um sich optimal auf Kundenkontakte einzustellen.
- Verschiedene Techniken, wie Sie jegliche Kunden für sich gewinnen.
- Zahlreiche Tipps für den gelasseneren Umgang mit Unfreundlichkeit.

**Empfohlene Zielgruppe**

- Verkaufsmitarbeitende
- Mitarbeitende mit Führungsfunktion

**Vorkenntnisse** Es werden keine Vorkenntnisse vorausgesetzt.

bio partner

Herzlich willkommen am Seminar  
der Bio Partner Schweiz AG

---

<b>Min. Teilnehmer</b>	8 Personen
<b>Max. Teilnehmer</b>	16 Personen

---

<b>Kurskosten</b>	CHF 50.-/Person inkl. Zwischenverpflegung.
-------------------	--

---

<b>Anmeldung</b>	Olivia Gehrig, Assistentin Renaissance: www.biopartner.ch/renaissance   bildung@biopartner.ch   Tel. 062 769 00 94 Anmeldeschluss: 21. Mai 2020
------------------	---

*Bitte geben Sie bei der Anmeldung an, ob Sie mit dem ÖV oder dem Auto anreisen.  
Bei der ÖV-Anreise organisieren wir Ihnen um 12.20 Uhr einen Shuttlebus von Bio Partner zum Bahnhof Lenzburg.*

---

**Anreise**

---

<b>ÖV-Anreise</b>	Nehmen Sie für die Anreise den öffentlichen Bus Nr. 389 um 7.38 / 8.08 Uhr ab Bahnhof Lenzburg. Bio Partner erreichen Sie direkt an der Haltestelle «Seon, Birren Nord». Für die Rückreise zum Bahnhof Lenzburg ist ein Shuttlebus organisiert. Treffpunkt ist um 12.20 Uhr am Empfang.
-------------------	---

---

<b>Anreise mit dem Auto</b>	Bio Partner ist in der Industrie Birren von Seon niedergelassen. Mit dem Auto finden Sie uns an der Staufferstrasse 2, 5703 Seon. Besucherparkplätze stehen vor dem Hauptgebäude zur freien Verfügung.
-----------------------------	---

---

Weitere Kurse finden Sie auf [www.biopartner.ch](http://www.biopartner.ch).

Seite 2/2