

## SEMINAR

# Beraten mit Herz – Verkaufen mit Freude

Kursnummer: 205

<b>Kursinhalt</b>	<p>«Wie Sie sich optimal auf Kunden einstellen und dadurch für sich gewinnen!»</p> <p>Erleben und entdecken Sie neue und erstaunlich einfach anzuwendende Vorgehensweisen, wie Sie es schaffen, dass sich Ihre Kunden bei Ihnen im Laden sofort wohl, entspannt und gut aufgehoben fühlen und Sie zu jeglichen Kunden einen entspannten Kontakt aufbauen können und so noch mehr Freude im Umgang mit Kunden entwickeln.</p>
<b>Kursleitung</b>	<p>Simon Niederhauser beschäftigt sich seit über 20 Jahren als Kommunikations- und Verkaufstrainer im deutschsprachigen Raum intensiv mit dem Kontakt zwischen Verkaufspersonal und Kundinnen und Kunden. Er ist bekannt für seine ansteckende und motivierende Begeisterung für Menschen mit direktem Kundenkontakt.</p> 
<b>Methodik/Didaktik</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Inspirierende Erläuterungen und viele Praxis-Tipps vom Profitrainer</li><li>– Interessanter Anschauungsunterricht mit Ausprobieren direkt im Laden</li><li>– Praxistaugliche Lösungen für den Umgang mit anspruchsvollen Kunden</li></ul>
<b>Lernziele</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Kennen der Möglichkeiten um sich optimal auf Kundenkontakte einzustellen</li><li>– Verschiedene Techniken wie Sie jegliche Kunden für sich gewinnen</li><li>– Tipps für den gelasseneren Umgang mit Unfreundlichkeit</li><li>– <b>So können Sie die Lerninhalte im Team schulen und nachhaltig weiterführen</b></li></ul>
<b>Empfohlene Zielgruppe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>× Verkaufsmitarbeitende</li><li>× Rayonleitung</li><li>✓ Ladenleitung</li></ul>
<b>Vorkenntnisse</b>	Es werden keine Vorkenntnisse vorausgesetzt.
<b>Min. Teilnehmer</b> <b>Max. Teilnehmer</b>	8 Personen 16 Personen
<b>Datum, Zeit &amp; Ort</b>	<b>Donnerstag, 29. August 2019</b> , 08.30–12.00 Uhr Bio Partner Schweiz AG, Staufferstrasse 2, 5703 Seon
<b>Kurskosten</b>	CHF 50.–/Person inkl. Kaffee und Gipfeli
<b>Anmeldung</b>	Olivia Gehrig, Assistentin Renaissance: – bildung@biopartner.ch – Tel. 062 769 00 94 Anmeldeschluss: 22. August 2019

Weitere Kurse finden Sie auf [www.bio-rennaissance.ch](http://www.bio-rennaissance.ch)