

Stellungnahme

Datum 8.12.2025

Lieferverfügbarkeit

STELLUNGNAHME FÜR EINZELHANDELSKUNDEN – DEUTSCH

Wichtige Kundeninformation zu Lieferverzögerungen bei einzelnen VIVANI-Produkten

Liebe Kundinnen und Kunden,

leider müssen wir Sie darüber informieren, dass es derzeit bei einigen Produkten aus dem VIVANI-Sortiment zu vorübergehenden Lieferunterbrechungen kommt.

Betroffener Riegel

- **300285989 – VIVANI Black Cherry Schokoriegel**

Für diesen Artikel sind die benötigten Sauerkirsch-Stückchen aktuell am Markt nicht verfügbar. Trotz intensiver Bemühungen und der Prüfung zahlreicher Lieferanten konnte kurzfristig keine Alternative gefunden werden. Nach aktuellem Stand wurde uns eine Wiederverfügbarkeit frühestens ab **Februar 2026** in Aussicht gestellt.

Betroffene Tafeln (Kakao-Ursprung Panama)

- **300285983 – Dunkle Vollmilch mit Kokosblütenzucker**
- **300285988 – Feine Bitter 75 % Cacao mit Kokosblütenzucker**
- **300285947 – Feine Bitter 92 % Cacao mit Kokosblütennektar**

Bei diesen Produkten kommt es aktuell zu Lieferengpässen aufgrund von Qualitätsabweichungen bei der letzten Kakaolieferung aus Panama. Der gelieferte Rohstoff entsprach nicht unseren hohen sensorischen und qualitativen Anforderungen und wurde daher nicht verarbeitet.

Da Panama ein sehr kleiner und exklusiver Kakao-Ursprung ist und weltweit nur begrenzte Mengen zur Verfügung stehen, sind kurzfristige Ersatzqualitäten auf dem Markt aktuell nicht verfügbar. Die Produktion wird fortgesetzt, sobald eine neue geeignete Charge eingetroffen ist.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Verständnis. Qualität steht für uns an erster Stelle auch dann, wenn dies leider temporäre Einschränkungen in der Lieferfähigkeit bedeutet.