

DÉCLARATION

Date 8.12.2025

DÉCLARATION POUR LES CLIENTS – FRANÇAIS

Information importante concernant la disponibilité temporaire de certains produits VIVANI

Chères clientes, chers clients,

nous souhaitons vous informer que certains produits de la gamme VIVANI sont actuellement temporairement indisponibles.

Produit concerné (barre)

- **300285989 – Barre chocolatée VIVANI Black Cherry**

Les morceaux de cerises nécessaires à la fabrication de ce produit ne sont actuellement plus disponibles sur le marché. Malgré des recherches intensives auprès de plusieurs fournisseurs, aucune alternative satisfaisante n'a pu être trouvée à court terme. Une nouvelle disponibilité est prévue, selon l'état actuel, au plus tôt à partir de **février 2026**.

Produits concernés (origine cacao Panama)

- **300285983 – Chocolat au lait noir avec sucre de fleur de coco**
- **300285988 – Chocolat noir fin 75 % avec sucre de fleur de coco**
- **300285947 – Chocolat noir fin 92 % avec nectar de fleur de coco**

Des écarts de qualité importants ont été constatés lors de la dernière livraison de cacao en provenance du Panama. Le cacao ne répondait pas à nos exigences élevées en matière de qualité et de goût, raison pour laquelle il n'a pas été accepté pour la production.

Le Panama étant une origine très limitée, il n'existe actuellement pas de solution de remplacement équivalente sur le marché. La production reprendra dès que la prochaine livraison conforme aura été reçue.

Nous vous remercions pour votre compréhension. La qualité est et restera notre priorité absolue.