



**new
roots**
vegan creamery

www.newroots.ch
info@newroots.ch

Burgdorfstrasse 36
3672 Oberdiessbach
Switzerland

Oberdiessbach, 13.08.26

Stellungnahme Lupi

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir möchten Sie frühzeitig darüber informieren, dass es bei unseren Lupinenspezialitäten in den Kalenderwochen 33 und 34 zu möglichen Unterlieferungen kommen kann.

Betroffene Artikel

- Lupi Nature 601
- Lupi Kräuter und Knoblauch 602
- Lupi Paprika und Pfeffer 603

Hintergrund

Die Nachfrage nach unseren fermentierten Lupinen-Spezialitäten ist in den letzten Monaten deutlich stärker gewachsen als geplant. Um dieser Entwicklung gerecht zu werden, erweitern wir derzeit unsere Fermentationskapazität. Beim letzten Skalierung Schritt haben wir Abweichungen im Produkt festgestellt, die unserem Qualitätsstandard nicht entsprechen und wir daher nicht freigeben können.

Fermentation ist ein biologischer Prozess mit lebenden Kulturen die Übertragung auf ein grösseres Volumen verläuft nicht linear und erfordert eine sorgfältige Nachjustierung.

Auswirkung und Zeitplan

In KW 33 und KW 34 rechnen wir mit Unterlieferungen. Ab Ende KW 35 sind die Produkte vollständig lieferfähig.

Was wir tun

Unser Technologie- und Produktionsteam arbeitet mit höchster Priorität an der Stabilisierung des skalierten Prozesses. Nach Abschluss dieses Schritts verfügen wir über eine deutlich höhere und stabilere Fermentationskapazität.

Wir halten Sie laufend auf dem Stand und melden uns unaufgefordert, sollte sich am Zeitplan etwas ändern.

Wir bedanken uns für das Verständnis und die Kooperation.

Herzliche Grüsse,

Ihr New Roots Team