



**new
roots**
vegan creamery

www.newroots.ch
info@newroots.ch

Burgdorfstrasse 36
3672
Oberdiessbach,
Suisse

Oberdiessbach, le 13 août 2026

Prise de position de Lupi

Mesdames, Messieurs,

Nous tenons à vous informer dès à présent que nos spécialités à base de lupin pourraient faire l'objet de livraisons incomplètes au cours des semaines calendaires 33 et 34.

Articles concernés

- Lupi Nature 601
- Lupi aux herbes et à l'ail 602
- Lupi Paprika et poivre 603

Contexte

La demande pour nos spécialités à base de lupin fermenté a connu une croissance nettement plus forte que prévu au cours des derniers mois. Afin de répondre à cette évolution, nous sommes actuellement en train d'augmenter notre capacité de fermentation. Lors de la dernière étape d'augmentation de la production, nous avons constaté des écarts dans le produit qui ne répondent pas à nos normes de qualité et que nous ne pouvons donc pas valider.

La fermentation est un processus biologique impliquant des cultures vivantes ; le transfert vers un volume plus important ne se fait pas de manière linéaire et nécessite un réajustement minutieux.

Conséquences et calendrier

Nous prévoyons des livraisons réduites au cours des semaines 33 et 34. À partir de la fin de la semaine 35, les produits seront à nouveau disponibles dans leur intégralité.

Ce que nous faisons

Notre équipe technique et de production travaille en priorité absolue à la stabilisation du processus mis à l'échelle. Une fois cette étape terminée, nous disposerons d'une capacité de fermentation nettement supérieure et plus stable.

Nous vous tiendrons informés en permanence et vous contacterons de notre propre initiative si le calendrier venait à changer.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération.

Cordialement,

Votre équipe New Roots